

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育支援サカセル ベンタス

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 19名 (世帯数15名)

回収数 13/15 (86.7%)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--------------------------------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | 国（厚生労働省）で定められた基準を満たしており、十分なスペースを確保しております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 1 | 1 | 1 | 人数が足りていない。退職が多いのが子供にとってもあまり良くないのではと感じる。 | 職員の退職が重なり、ご不安とご心配をおかけしまして申し訳ありません。国が定める基準人員は満たしており、さらに経験豊富な職員の新体制も整っています。多様な経験を活かして、子どもたちが楽しく安全に過ごせる環境作りに努めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | 3 | | 2 | | 建物の構造上、バリアフリーにできない箇所については、見学時や契約時に事業所内を見ていただいています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 11 | 2 | | | 子供が匂いに敏感さもあるのですが施設（家屋内）の匂いが気になるそうです。改善できるようならお願い致します。 | 匂いが気になるのご意見を受け、換気の改善として換気扇を24時間稼働する対応を行っています。建物内には一部砂壁があり、建物の構造上、長年の匂いが残っている可能性もございます。完全な解消が難しい場合もありますが、今後も換気や環境整備を行い、できるかぎり改善に努めてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | こども一人ひとりの特性をより深く理解し、適切な支援に繋げていけるよう、職員間での情報共有や支援の工夫を引き続き行ってまいります。また、保護者様にも支援内容が伝わるよう丁寧な説明と共有に努めてまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | | | 今後も支援プログラムに沿った支援内容を提供してまいります。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | | | | | こどもの特性を十分に理解した上で、保護者様のご意向やご希望を踏まえながら、一人ひとりに応じた支援計画の作成に努めています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1 | | 1 | | 計画を立てる際に、放課後等デイサービスガイドラインのそれぞれの項目を踏まえた上で、こどもの特性や課題や成長に合わせ具体的な支援計画を立てるよう努めています。ガイドラインにつきましても、こども家庭庁の公式サイトに公開されておりますのでご参照ください。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | | 朝のミーティング時に、利用する児童の計画書を回覧し、設定した目標に近づけるよう意識しながら支援するよう心掛けています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | | | | | 今後も、固定化しないような様々な活動を取り入れてまいります。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | | 1 | 3 | | 9 | 小学校も中に含まれるのでしょうか？ |
| 保護 者へ の 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | | | | | 保護者様へは契約時にご説明しております。変更があった際には都度、お知らせしてまいります。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | | 放課後等デイサービス支援計画書を読み上げながら、わかりやすく説明するよう心掛けています。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 1 | | 2 | | 本年度より保護者会を開催しております。今後、定期的に情報提供の場が設けられるよう取り組んでまいります。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 13 | | | | | 送迎時や専用アプリ内でこどもの様子をお伝えしております。今後も情報共有を密にして、共通理解を図ってまいりたいと思います。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | | | | | 保護者様のご要望や必要に応じ、送迎時やお電話、また面談の場を設け、適切な助言ができるよう努めてまいります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 1 | | | | 今後とも、こどもや保護者様に寄り添った支援を提供してまいりたいと思っておりますので、ご要望等ございましたらご遠慮なくお伝えください。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 4 | 2 | 4 | 家族向けはあるが、きょうだい向けは今のところないと思います。 | 今後、保護者会を定期的に開催し、交流できる機会を設けてまいります。また、きょうだい向けのイベントの開催も検討してまいりたいと思います。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | 1 | 2 | | 面談等のご要望がございましたら、速やかにご対応いたします。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | 1 | 1 | | 子どもには、視覚支援を行い、保護者様には専用アプリや電話等の様々な連絡ツールを使い、相談しやすい環境づくりに努めます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | | | | HPやSNS、専用アプリにて行事予定や活動内容を発信しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | | | | 今後も個人情報の取り扱いに関して十分に注意してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | | 1 | 各種マニュアルを策定し、職員は入社時に、保護者へは契約時に説明し周知を図っています。必要な訓練は年間スケジュールを立てて行っています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | 1 | 法令に基づき、年2回（6・11月）に地震や火災、大雨を想定した避難訓練を実施しています。訓練前のお知らせや訓練後のご報告は、引き続きサカセルだよりにてお知らせいたします。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 2 | 安全計画を策定し、保護者様への説明、署名をいただいております。都度、見直しもを行い、安全に留意して支援を行っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | | | 保護者様への連絡が必要な事故等に関しては、今後も速やかにご連絡いたします。緊急ではない場合は、送迎時や専用アプリでお伝えいたします。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | | 子どもや保護者様が安心してご利用いただけるために、信頼関係を築き、安全に配慮して支援を行ってまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 1 | | | 子どもの「やってみたい」という思いを大切に、安心してチャレンジできる環境づくりに努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | | 安心してお任せできます。子どもも楽しみながら色々なことを学んでいます。いつもありがとうございます。今後も子どもの成長段階に沿った支援を提供し、子どもも保護者様も満足していただけるサービスを提供してまいります。 |