

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 25 日

回収日:令和 6 年 1 月 31 日

事業所名 療育支援サカセル ペンタス

保護者等数(児童数) 15名(19名)

回収数 19

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計%	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	5%	0%	11%	100%		法令で定める利用人数で活動し、子どもの活動スペースも十分に確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	11%	0%	21%	100%	先生全員を把握していないのでよく分かりません。	法令で定める有資格者と配置数で活動しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	5%	0%	37%	100%		教室の構造上、バリアフリーにできない箇所や手を加えることができない箇所については見学时や契約時に事業所内を見ていただいています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	5%	0%	100%		日々の支援状況や保護者からの情報をもとに職員全員で療育の方針を定め、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	100%		十分な安全を確保しながら、マンネリ化しないよう工夫して、様々な活動プログラムを考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	16%	10%	21%	100%		保護者の意見を取り入れながら、今後交流の機会を設けるよう努めてまいります。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	100%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	100%		今後も日頃の些細な変化を見逃さず送迎時や連絡ノートにてお伝えし、共通理解を図ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	0%	100%		今後、保護者のご要望や必要に応じ、面談の機会を設け、適切な助言等ができるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26%	10%	32%	32%	100%		今後、開催の機会を設けることを検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	10%	0%	37%	100%	苦情報告を聞いたことが無い為、分かりません。	苦情や困りごとは真摯に受け止め、迅速に対応してまいります。その際、必要に応じ、個人情報等に配慮して、子どもや保護者へ周知してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計%	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
明 等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74%	21%	0%	5%	100%		子どもには絵カードやホワイトボードを使用するなど特性に応じて意思疎通を図り、保護者へは連絡ノートや送迎時に情報伝達を行い意思疎通を図っています。今後も努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	0%	5%	100%		月1回、お便りを発行し、行事予定等をお知らせしています。またホームページにて年間の活動や自己評価表の結果等もお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%	100%		鍵付きのキャビネットにて個人ファイルを管理し、SNS等の発信の際も十分に注意しています。今後も注意してまいります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	0%	5%	5%	100%		各種マニュアルを策定し都度見直ししています。保護者へは契約時や面談時に周知・説明しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	0%	5%	11%	100%		毎年、年2回(6・11月)避難訓練を実施し、災害の発生に備えた訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	100%		より子どもが安全で楽しく過ごせるよう環境作りや活動内容の充実に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	100%	安心してお任せ出来ています。大変助かっています。	今後も、より良い療育が出来るように、努めてまいります。