

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

回収日:令和 6年 1月 31日

事業所名 療育支援サカセル 上山門事業所

保護者等数(児童数) 19名(21名) 回収数21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	19%	0%	10%	100%	・人数が多い時や長期休日で1日中、利用する時は少し狭いのでは?と感じるが、子供は特に狭いと感じていない。 ・施設の面積と利用者の人数が見合っているのかわからない。	子どもが高学年になり、活発に動く時や運動をする時は、接触による怪我がないよう配慮しています。夏季休暇はペラндаを活用したプール活動も取り入れながら、開放的な雰囲気となるよう、心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%	0%	5%	100%		定員に対して適切な数の職員を配置しております。行き届いた療育が出来るよう、今後も十分な職員を配置してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	14%	5%	24%	100%	・スロープや手すりの設置はあるが急な階段のため少し怖い(子どもがケガをしたことがある)。	教室が2階にあるため、外階段の安全性に配慮しています。階段の昇降時には、職員で適切な声掛けをしながら安全を見守っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	100%	・ニーズや課題を細やかに分析して計画を作成して頂いています。	今後も、アセスメントにもとづいた計画を立て、職員でよく話し合って療育の方針を定め、支援してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	100%		今後も工夫しながら楽しい活動プログラムを考えたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	10%	33%	29%	100%		子どもの安全確保、個人情報等に配慮しながら、必要に応じて考えてまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	100%	・いつも丁寧な説明ありがとうございます。	今後も、保護者に対し、丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	100%	・小さなことでも日々の連絡ノートや電話、送迎時などに伝えてもらえる。他の施設へ通うお子さんをおもむく保護者の話を聞く度、サカセルさんは他と比べて詳しく子どもの状況を伝えてくれているんだと実感しています。	今後も連絡ノートや電話を最大限活用し、活動内容は月1回のおたよりやSNSで発信してまいります。学年が上がるにつれて起こる変化に対しても、保護者と連携をとりながら対応してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	0%	5%	100%	・面談時には毎回細かくデイでの様子、成長具合、課題などお話ししていた。家庭で気付いた困り事などを相談してもアドバイスをいただける。 ・助かっています。	個別支援計画に基づく面談も実施していますが、公認心理師がWISO-IV知能検査を行い、その結果を保護者と共有する面談も行っています。子どもの強みや改善点について、保護者と共有する場にもなっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	10%	43%	19%	100%		子ども・保護者参加型のイベントを1年1回のペースで企画しています。今後も保護者の参加可能なイベント等の企画を進めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	10%	0%	5%	100%	・小さなことでも先生からお話があるし、トラブルになる前の段階で事前に対応されていることもある。 ・特にないので。	支援中に気になることがあれば、出来る限り、その日のうちに保護者にお伝えしています。ヒヤリハット事例集を作成して職員間で共有し、危機管理に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	100%	・日々の連絡ノートや電話、送迎時などにきちんと伝えていただける。	子どもの様子や小さな変化をとらえ、連絡ノートに記載したり、送迎時に直接保護者にお伝えする体制をとっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	100%		今後も、保護者にとって分かりやすい情報提供を心掛けてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	100%		書類やデータの管理を徹底しています。SNSの情報管理にも細心の注意を払っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	0%	100%		各種マニュアルを策定し、都度見直しています。契約時や面談時に保護者に周知しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%	100%	・災害時自宅で私と過ごすより、サカセルに居た方が安全では?と思う程、よく訓練して頂いています。	年2回、避難訓練を行い、おたよりで保護者に周知しています。災害発生時の備えを定期的に見直し、万が一の時に備えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	100%	・楽しいといつもいってここを選んでよかったと思います。 ・平日はもちろん、特に外出した土曜日は笑顔いっぱい楽しかった〜と帰宅しています。 ・高学年になり下校時間も遅くなったが、少ない時間でも通所したがるほど。	いつも楽しみに通ってくださって本当にありがとうございます。今後も、どの年齢層の子どもたちにも楽しんでもらえるような企画を考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	100%	・とても満足しています。 ・支援内容はもちろん、保護者への報告や対応も細やかで先生方には本当に感謝しています。 ・子供にとっても保護者にとってもなくてはならないものとなっている。	ありがとうございます。今後も細やかな支援を心がけてまいります。保護者・子どもたちにとってなくてはならない存在となれるよう、今後も努力してまいります。