

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 11 日

回収日:令和 4 年 1 月 31 日

事業所名 療育支援サカセル 上山門教室 保護者等数(児童数) 18名(21名) 回収数 21 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	0	・1日に何人の利用者、先生がいるのか分からない。利用者が多く、土日や長期休暇中など1日中屋内には狭いのでは?と感じる。本人に不満はない。	日によって利用人数は異なるため、表で管理し、利用児童数に適切な数の職員を配置しております。土日・長期休暇は屋外・室内の活動を組み合わせ、工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	4	・1日に何人の利用者、先生がいるのか分からない。	定員に対して適切な数の職員を配置しております。行き届いた療育が出来るよう、今後も専門性に富んだ職員の配置を目指してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	3	2		教室が2階にある為、階段に手すり・滑り止めを完備し、児童の昇降時には職員が安全を見守っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0	・毎年作成して頂く計画書に書かれていることは、保護者が感じていること、ほぼ同じなので、よく見て頂いているのだと思う。	今後も、保護者様のお話・連絡ノートにいただくコメント等を職員間で共有し、お子様の特性についてよく話し合ってお話の方針を定め、放課後等デイサービス計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	1	2	・コロナ禍で行動範囲が狭くなっている中でも、製作、クッキング、体験学習など、色々と考えて下さっている。	今後も、お子様の安全や健康を守ることを第一に考え、保護者様のご理解・ご協力のもと、工夫しながら楽しい活動プログラムを考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	10	7		現在、コロナ禍で難しい状況ですが、児童の安全を確保し、個人情報等に配慮しながら、随時考えてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	・連絡帳での丁寧な報告や、送り際のお話などで十分にコミュニケーションがとれている。 ・日頃の子どもの様子はよく伝えてくれる。	今後も、お子様の療育の様子について、直接保護者様とお話の中で、また連絡ノートを通じてお伝えしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	0	・連絡帳での丁寧な報告や、送り際のお話などで十分にコミュニケーションがとれている。	今後も、保護者様に寄り添ってお子様の成長を共に見守っていただけるよう、研鑽を積んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	11	4		現在、コロナ禍で難しい状況ですが、機会があれば保護者様もご参加可能なイベント等の企画を進めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	2		必要な場合には、ガイドラインを作成し、保護者様にお伝えしてまいります。個人情報に配慮しながら、必要に応じて周知してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	・連絡帳での丁寧な報告や、送りのお話などで十分にコミュニケーションがとれている。	今後も、お子様や保護者様との適切なコミュニケーションをはかってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	・ブログやお便り、活動報告や行事予定を定期的に行うことができる。利用予定・出欠連絡・書類関係が全て紙ベース、押印が必要なものが多く、若干煩雑に感じる。	今後も、保護者様にとって分かりやすい情報提供を心掛けてまいります。ペーパーレス化への取り組みも検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	3		子どもたちの安全確保のため、各種マニュアルを策定し、都度見直しています。保護者様への周知・説明についても心がけてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	2		年2回の避難訓練を実施し、おたよりで保護者様にお伝えしています。今後も、災害発生時の備えを万全にしてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1	0	・子ども同士や先生方との交流を毎回楽しみに通所しており、家庭以外で唯一自分を出してリラックスして過ごせる場所である。	今後も、保護者様やお子様にも満足していただける、魅力的な療育支援を行うべく、努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・先生方はいつも丁寧に温かく成長を見守って下さり、指導、アドバイスをして下さるので非常に満足している。 ・いつもありがとうございます。	保護者様・お子様の心の拠り所となるよう、今後も努力してまいります。