

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 11日

回収日:令和 4 年 1 月 31 日

事業所名 療育支援サカセル 愛宕教室 保護者等数(児童数) 19名(22名) 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	・建物古いのでこまめにチェックをして頂きたい。	今後も危険箇所がないか設備管理に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	4	・一日に何人の利用者・先生がいるのか分からない。	日によって、利用人数は異なりますが、法令で定められた人員配置基準以上の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	2	3	・バリアフリーでない事の意義もあると思うのでOKかと思う。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	0	・毎年作成していただく計画書に書かれていることは、保護者が感じていることとほぼ同じなので、よく見ていただいているのだと思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	2	・コロナ禍で行動範囲に限られる中でも、制作・クッキング・体験学習などいろいろと考えて下さっている。	様々な活動プログラムを行えるように今後も新しいプログラムを取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	10	8	・ぜひ機会を作って、課題を見つけてほしい。	今後関わる機会を作れるように検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	・連絡帳での丁寧な報告や送りの際のお話などで十分にコミュニケーションがとれている。 ・日頃の子どもの様子はよく伝えてもらっている。	今後も共通理解ができるように日々情報共有をしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	0	・連絡帳での丁寧な報告や送りの際のお話などで十分にコミュニケーションがとれている。	必要に応じて面談等行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	11	5		新型コロナウイルスの状況を見ながら、開催の機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	2		必要な場合には、ガイドラインを作成しています。引き続き、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	・連絡帳での丁寧な報告や送りの際のお話などで十分にコミュニケーションがとれている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	・ブログやお便り、活動報告や行事予定を定期的に知ることができ。利用予定・出欠連絡・書類関係が全て紙ベース・押印が必要なものが多く若干煩雑に感じる。	今後もお子様や保護者様に随時発信してまいります。今後、ペーパーレス化も検討してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	1		今後も定期的に訓練を行ってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	・子ども同士や先生方との交流を毎回楽しみに通所しており、家庭以外で唯一自分を出してリラックスして過ごせる場所である。	「楽しみ」「嬉しい」と思ってもらえるような環境作りに努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・先生方がいつも丁寧に温かく成長を見守ってくださり指導・アドバイスをして下さるので、非常に満足している。 ・いつもありがとうございます。	今後もより良い療育が出来るように職員一同誠心誠意努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。