

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 18日

事業所名 療育支援サカセル 伊万里教室

保護者等数（児童数） 16 回収数 12 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	2	テーブルのスペースとは別に動けるスペースがもう少しある方がいいと思う。やや狭く感じる。故を言えば子供たちが大きくなってくるともっと広くなると良いと思う。室内での活動が多いので十分とは言えない。利用している日の人数が分からないのではっきりは分からない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		専門性がある方とない方がいるように見える。いつも子供たちに寄り添って色々工夫して支援をして下さっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		室内等を全て見ていないので分かりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	12			良くして頂いていると思います。
	5 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12			季節に合わせた工作やイベントがあったり楽しく過ごす事が出来ています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	子供の特性で一纏に活動する事が難しい子もいる中で他の友達との交流は中々難しいと思います。外での活動があまりないように思う。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		送迎の時に先生とお話するのが楽しみです。連絡帳もいつも丁寧に書いてくださっています。最近はノートにその日あった事を詳しく記載して頂くようになり、様子がよくわかるが出来ている時と出来ない時があるように思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1	特に助言の必要はない。子供が穏やかに過ごせる事が大切だと思う。面談は半年に1回あっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	保護者会に参加したことがない。保護者同士の交流があれば嬉しい。保護者同士の活動は今まで1度もなかった。利用1年未満の為、開催されているのかが分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	行事予定のみ発信あり。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		他の子の予定が入っていた事があった。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	分かりません。聞いたことがない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	苦手なカリキュラムが続き行きたくないと言う事があったがモニタリングの際に報告し内容の見直しをしてもらった為、現在は少なくなった。どちらかというと行きたくない。この頃同年代の子がいなくて行きたくないという事がある。気分の波はあるもののサカセルは好き。
	18 事業所の支援に満足しているか	11		1	ご迷惑をお掛けしているのに外出イベント等色々参加させて頂いてとても助かっています。一度不信任を持つ出来事があり、不満がある。利用回数を減らそうと思う。