

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成31年 3月13日

事業所名 療育支援サカセル 上山門教室

保護者等数(児童数)13名(15名) 回収数:13 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計%		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	100%		少人数で、小学生のみなら良いが、中高生が加わると狭いと思う。	定員10名に対し、指導訓練室の合計29.82㎡
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	100%		専門性についてはまだまだ。	児童発達支援管理責任者・管理者・保育士・心理士・不登校アドバイザー等在籍。今後更に各々が専門性を高めるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31%	62%	8%	100%		・肢体不自由ではないので適切なのか判断出来ません。 ・入口の階段が低学年には多少不安。	支援が必要な子どもは職員が手を引いて一緒に階段を上るようにしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	15%	0%	100%		手さぐりの状態では？	アセスメントをしっかり行い、子どもと保護者のニーズや課題をしっかりと分析した上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	100%		休日のイベントは面白い。	毎日カリキュラムにコメントを残すなど、それを反映させたプログラムをその都度用意しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	31%	31%	92%	回答なし1件		今後交流や機会を設けるよう努めます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	100%		・とても丁寧です。 ・常に丁寧。	読み合わせやパワーポイント等を使用し、視覚化した伝え方をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	100%		・利用間もないので今からです。 ・非常に理解する。	送迎時やサカセルノート(連絡ノート)、または必要に応じ、事業所にて保護者と面談等の機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	8%	8%	100%		利用間もないので今からです。	真摯に受け止め、保護者に寄り添って助言と支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	15%	62%	100%			父母会、保護者会等の開催を企画中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	100%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	100%		サカセルノート(連絡ノート)で非常に出来ていて満足。	感情カードや、サカセルノート(連絡ノート)等の使用により配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	100%		充分なくらい。	毎月企画したイベントや活動の様子を載せたお便りを出しています。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	100%			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	38%	0%	92%	回答なし1件		事務室に掲示し、職員に研修を行っています。今後、保護者には契約時に説明を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	46%	15%	100%		利用間もないのでまだ行われていない。	6月、10月、2月の年3回訓練を計画しており、次回は2月26日に避難訓練を予定しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	100%		・特定の先生に会える楽しみ。 ・先生方の意識の高さがそのまま子供の行きたいに繋がっています。	今後も子どもたちが楽しく、また安心して通える教室づくりに努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	100%		・今からではないでしょうか？ ・大変満足。	常にサービスの質を高め、ていくよう向上に努めます。